

Ouvidoria Geral do Estado atende em esquema de plantão durante Carnaval **GOVERNO**

Postado em: 05/02/2018 14:02

Sugestões, críticas, denúncias e dúvidas podem ser registradas através de telefone, site e aplicativo de mensagem

Durante o Carnaval, os cidadãos poderão registrar reclamações, sugestões, denúncias, elogios ou solicitar informações sobre os serviços públicos estaduais na Ouvidoria Geral do Estado da Bahia, que terá plantão especial de atendimento pelo 0800-284-0011, Whatsaap (71) 99911-7631 e www.ouvidoria.ba.gov.br.

De sexta (9) a terça-feira (13), a Central de Atendimento funcionará das 12h às 18h. Neste período, o 0800-284-0011 receberá ligações realizadas por celulares. Outras formas de contato são pelas redes sociais Twitter @ouvidoriageral ou na Fan Page no Facebook.com/ouvidoriageral.

A Ouvidoria da Polícia Militar terá um posto fixo no Quartel do Comando Geral da PM, localizado no Largo dos Aflitos, durante 24h, e atenderá os foliões com equipes itinerantes nos circuitos Dodô, Osmar e Batatinha e através do site www.pm.ba.gov.br. Já a Ouvidoria da Secretaria da Segurança Pública atenderá das 8h às 20h pelo telefone (71) 3450-1212 e também fará pesquisa para avaliar a atuação dos policiais.

Na Estação Rodoviária de Salvador, a Ouvidoria da Agerba prestará atendimento das 8h às 18h e pelo 0800-071-0080, das 7h às 19h. Na saúde, a Ouvidoria SUS Bahia vai atender de 7h às 19h pelo 0800 284 0011. Outro ponto de atendimento será na Ouvidoria do Detran, que funcionará no circuito Dodô (Barra Ondina), em esquema de plantão 24 horas durante todo o Carnaval. Para falar com as demais ouvidorias, o cidadão também poderá entrar em contato com a Ouvidoria Geral do Estado - OGE.

Denúncias de racismo e homofobia

A OGE realizará atendimento qualificado às vítimas de homofobia e violência contra a população LGBT. A ação acontece em parceria com o Conselho Estadual dos Direitos da População LGBT, vinculado à Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social (SJDHDS).

Outra parceria importante é com a Secretaria de Promoção da Igualdade Racial (Sepromi), através da Rede de Combate ao Racismo e à Intolerância Religiosa, para o registro de denúncias de racismo, intolerância religiosa e violência contra a mulher.

As vítimas poderão entrar em contato pelo 0800-284-0011 (de telefone fixo e/ou celular), Whatsaap (71) 99911.7631, www.ouvidoria.ba.gov.br e redes sociais Twitter @ouvidoriageral e Facebook.com/ouvidoriageral e Instagram @ouvidoriageralbahia.